SOS commercialisation
innovation agroalimentaire

Charte de qualité

Le réseau des fournisseurs de services de SOS Commercialisation de l'innovation en agroalimentaire

Comme fournisseur de services, nous nous engageons à :

- Élaborer la meilleure planification possible pour la partie du projet qui nous incombe et la consigner dans un document écrit;
- Utiliser des technologies, des langages et des méthodes de travail garantissant un maximum de flexibilité et de longévité à notre prestation;
- Respecter les principaux standards et normes reconnus par l'industrie;
- Nous assurer que notre prestation et les solutions que nous proposons (stratégies, emballages, visuels, étiquettes, etc.) sont conformes aux normes et politiques en vigueur dans le secteur agroalimentaire;
- Communiquer les impacts financiers et organisationnels du projet à nos clients;
- Clarifier les enjeux liés à la propriété intellectuelle des contenus, des images, etc.;
- Assurer une gestion de projet rigoureuse, proactive et documentée;
- Collaborer étroitement avec les autres prestataires impliqués dans le projet;
- Agir dans le respect des consommateurs et à sensibiliser nos clients à une utilisation éthique des informations recueillies;
- Respecter les lois et les règlements en vigueur dans le meilleur intérêt de nos clients et des consommateurs visés par le projet;
- Respecter les règles de confidentialité qui régissent les transactions et les échanges d'information privilégiée;
- Éviter tout conflit d'intérêts dans nos relations avec nos clients, nos partenaires et les fournisseurs;
- Avoir recours à des pratiques professionnelles et commerciales de la plus haute qualité;
- Respecter le travail de firmes concurrentes et à s'abstenir de le critiquer devant les clients ou d'autres intervenants;
- Demander une rémunération juste pour le travail à réaliser et à respecter nos engagements.

Entreprise : _____

_____ Signature

_____ Date

CRAAQ
Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec

Avec la participation financière de :

Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale

Agriculture et Agroalimentaire Canada
Agriculture and Agri-Food Canada
Canada

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec